



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13 54,17%	7 29,17%	3 12,50%	1 4,17%	24
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	13 54,17%	7 29,17%	4 16,67%	- 0,00%	24
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14 58,33%	6 25,00%	3 12,50%	1 4,17%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16 66,67%	2 8,33%	4 16,67%	2 8,33%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17 70,83%	5 20,83%	1 4,17%	1 4,17%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16 66,67%	5 20,83%	1 4,17%	2 8,33%	24
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10 41,67%	5 20,83%	7 29,17%	2 8,33%	24
Você acessa o portal frequentemente?	17 70,83%	7 29,17%	- 0,00%	- 0,00%	24
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	12 50,00%	5 20,83%	3 12,50%	4 16,67%	24
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11 45,83%	8 33,33%	2 8,33%	3 12,50%	24
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9 37,50%	10 41,67%	3 12,50%	2 8,33%	24
RESULTADO GERAL	148 56,06%	67 25,38%	31 11,74%	18 6,82%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 20,83%	14 58,33%	2 8,33%	3 12,50%	24
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6 25,00%	9 37,50%	6 25,00%	3 12,50%	24
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	5 20,83%	9 37,50%	5 20,83%	5 20,83%	24
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9 37,50%	11 45,83%	2 8,33%	2 8,33%	24
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 20,83%	14 58,33%	2 8,33%	3 12,50%	24
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9 37,50%	8 33,33%	5 20,83%	2 8,33%	24
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 20,83%	8 33,33%	4 16,67%	7 29,17%	24
RESULTADO GERAL	44 26,19%	73 43,45%	26 15,48%	25 14,88%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	16,67%
Localização	1	4,17%
Preço	11	45,83%
Prestígio da Faculdade	3	12,50%
Qualidade do curso	5	20,83%
	24	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	8,33%
Obter melhor emprego	6	25,00%
Obter melhor salário	3	12,50%
Ter um ensino de qualidade	13	54,17%
	24	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	20,83%
1. Estagiário	5	20,83%
2. Auxiliar	3	12,50%
3. Assistente	2	8,33%
4. Analista	4	16,67%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	5	20,83%
	24	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	8,33%
1. De 0 até 880	5	20,83%
2. De 881 até 1760	7	29,17%
3. De 1761 até 3720	8	33,33%
4. De 3721 até 5000	1	4,17%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	1	4,17%
	24	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	12,50%
Satisfeito	21	87,50%
	24	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	4,17%
Currículo do curso (disciplinas)	4	16,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,17%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	12,50%
Localização	3	12,50%
Mensalidade	8	33,33%
Professor	4	16,67%
	24	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	8,33%
Atendimento - Telefônico	6	25,00%
Comunicação com o aluno	10	41,67%
Coordenador	1	4,17%
Currículo do curso (disciplinas)	1	4,17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	4,17%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	2	8,33%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	4,17%
	24	100%

Qual a renda mensal da sua família?

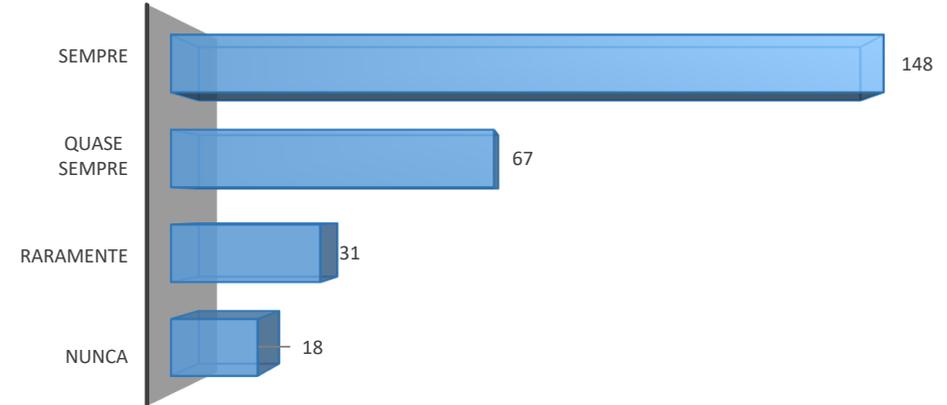
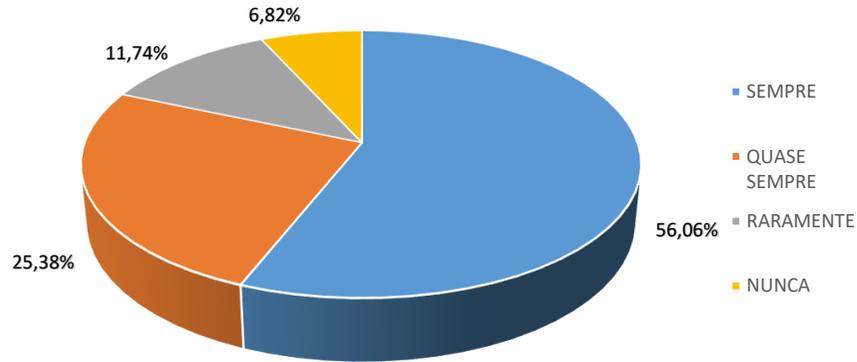
1. De 0 até 1760	5	20,83%
2. De 1761 até 3720	14	58,33%
3. De 3721 até 8800	4	16,67%
4. Acima de 8800	1	4,17%
	24	100%

Adesão

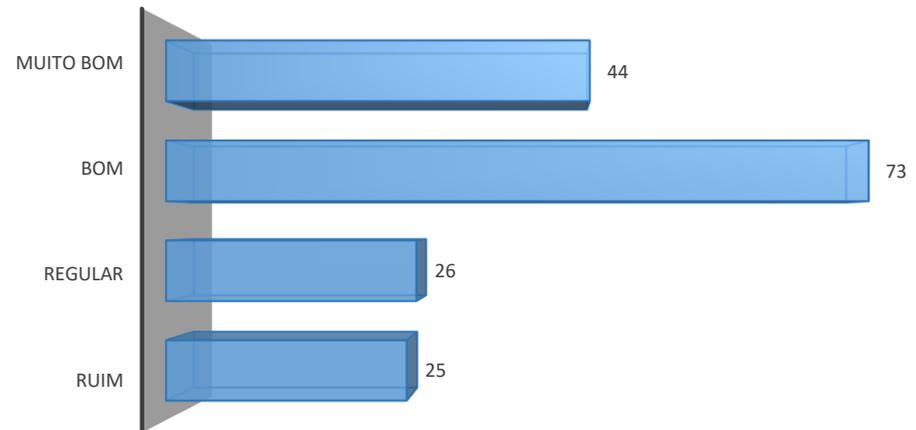
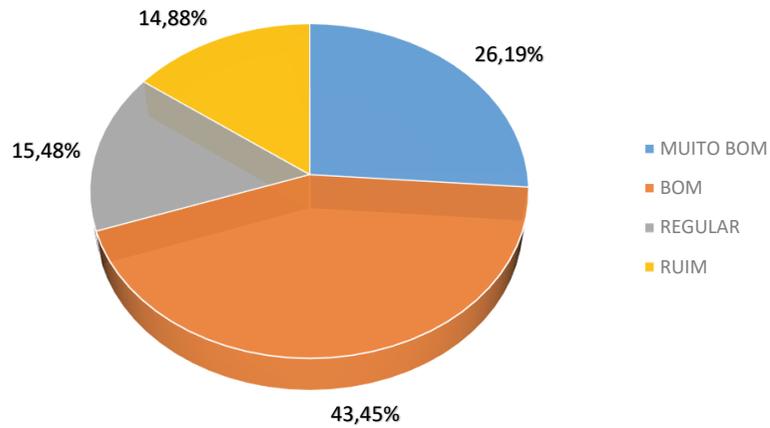
Responderam	24	55,81%
Não Responderam	19	44,19%
Convidados	43	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

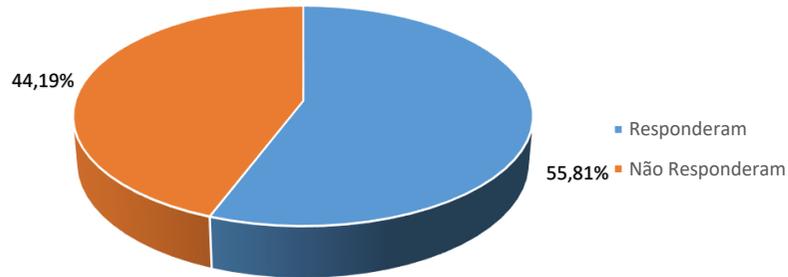


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

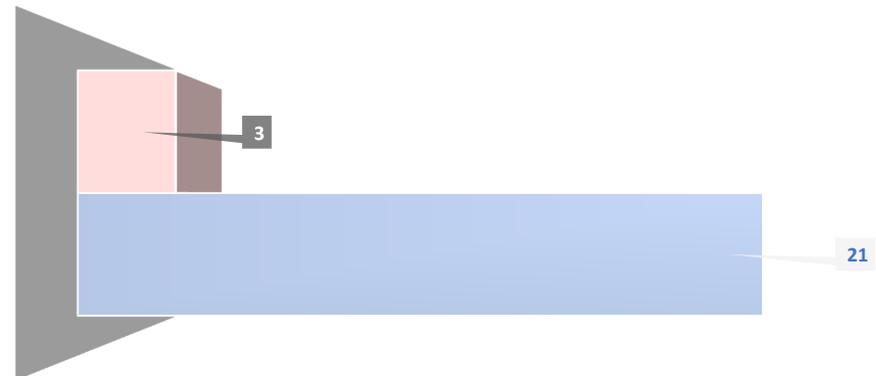
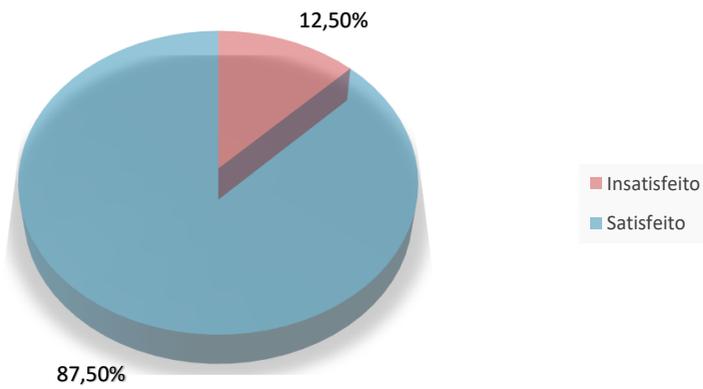




Adesão

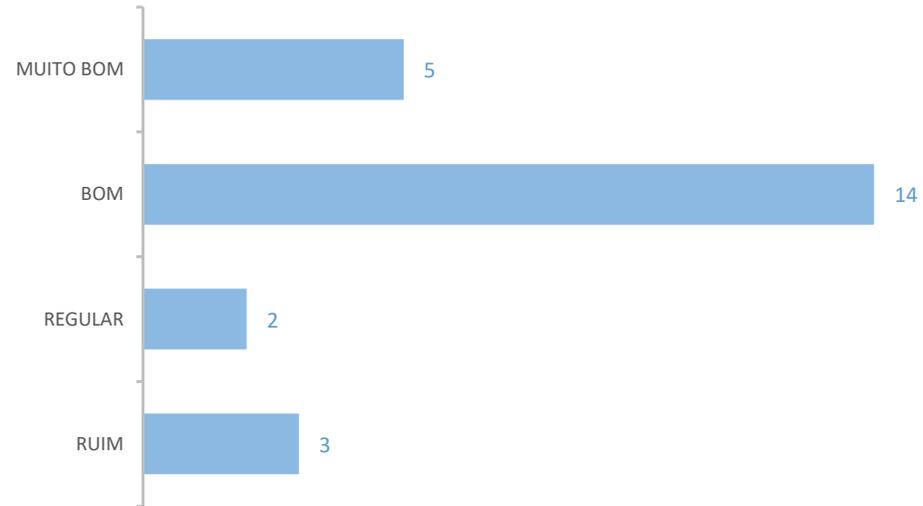
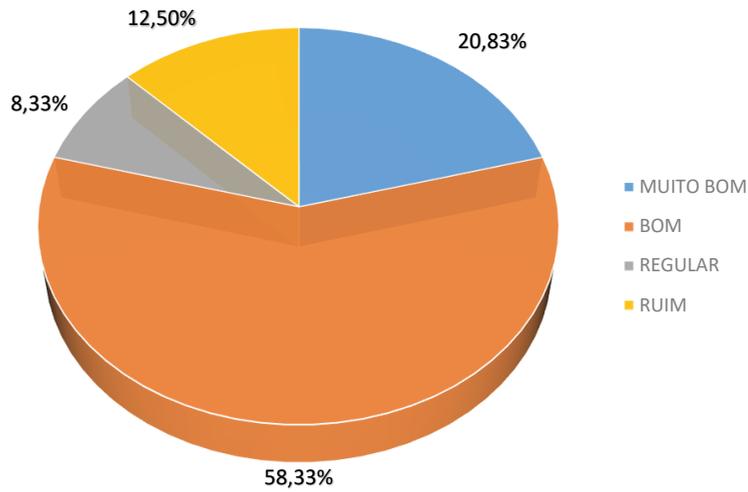


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

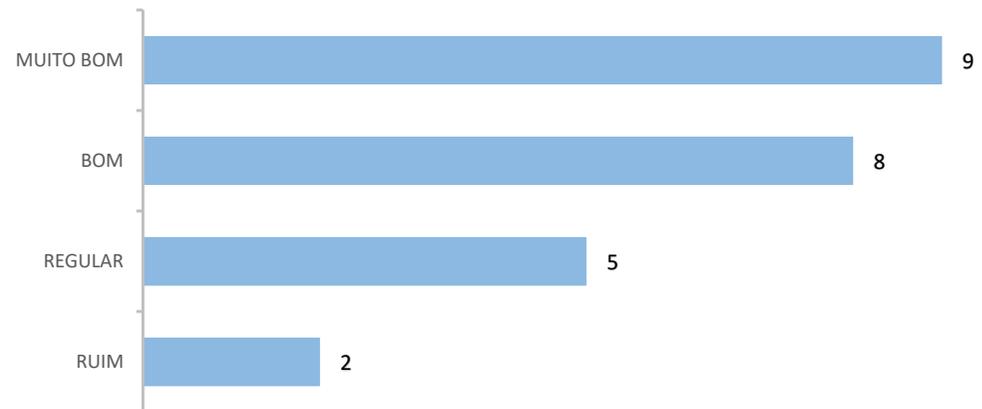
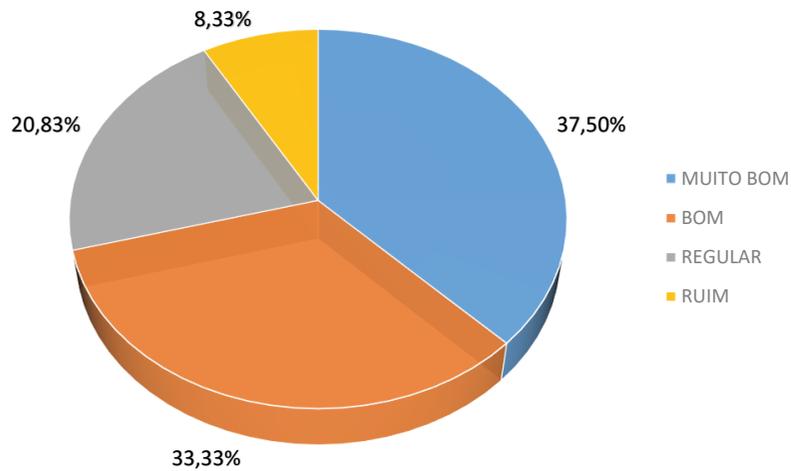




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

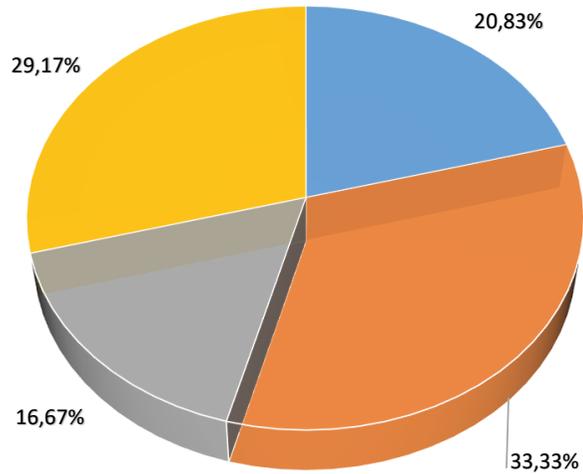


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

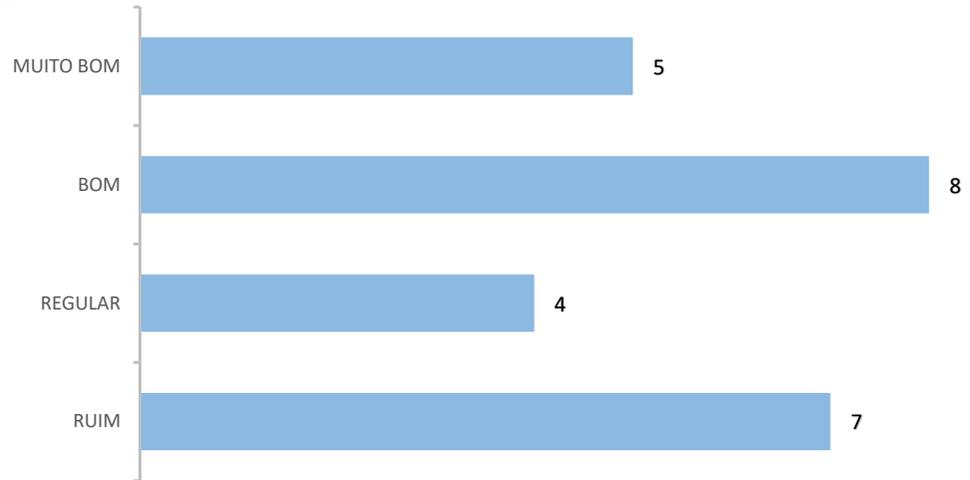




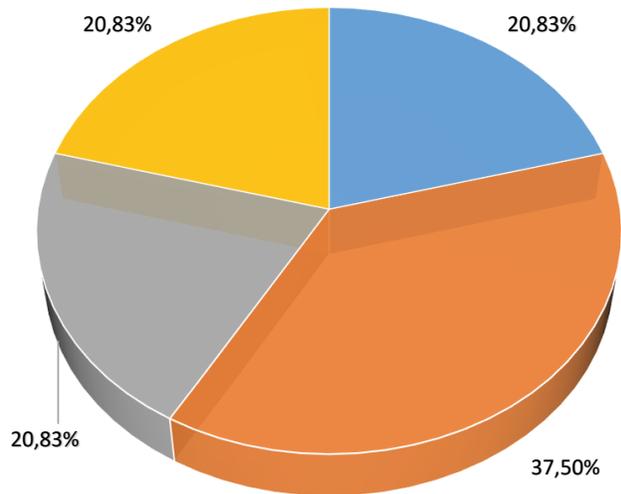
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



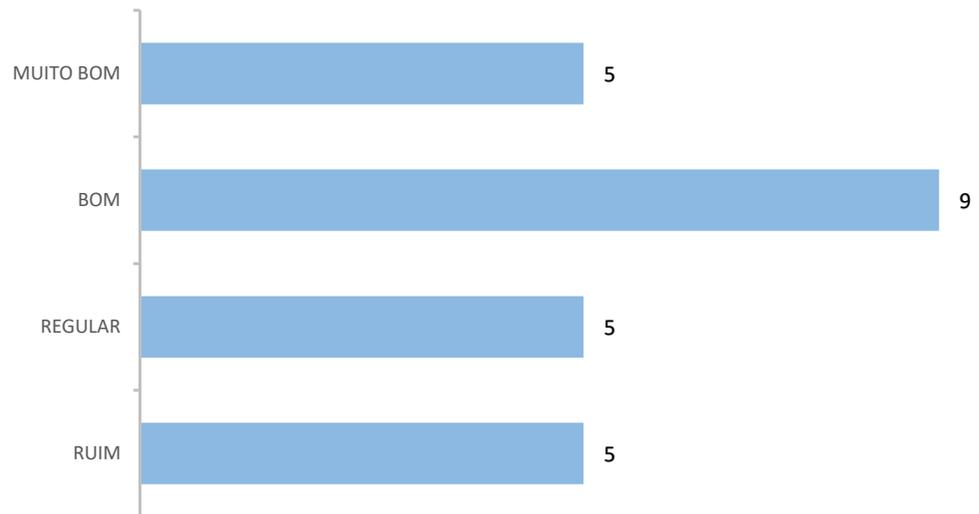
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

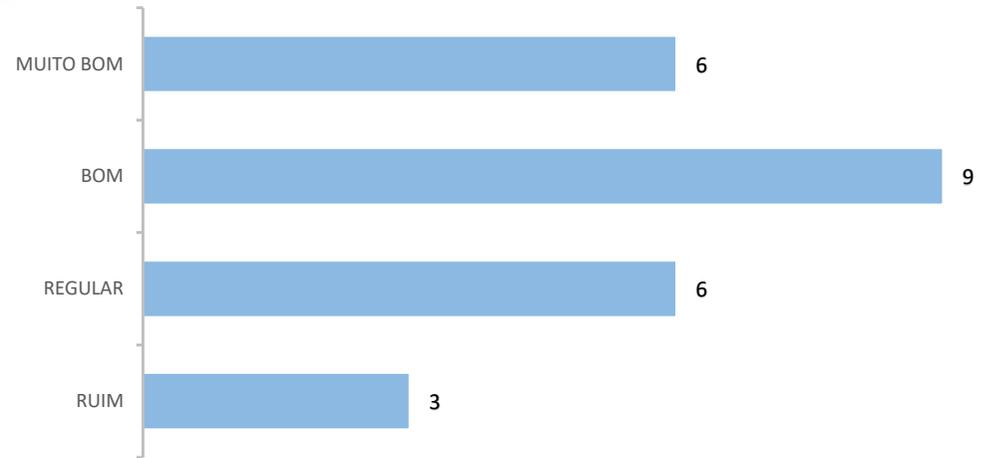
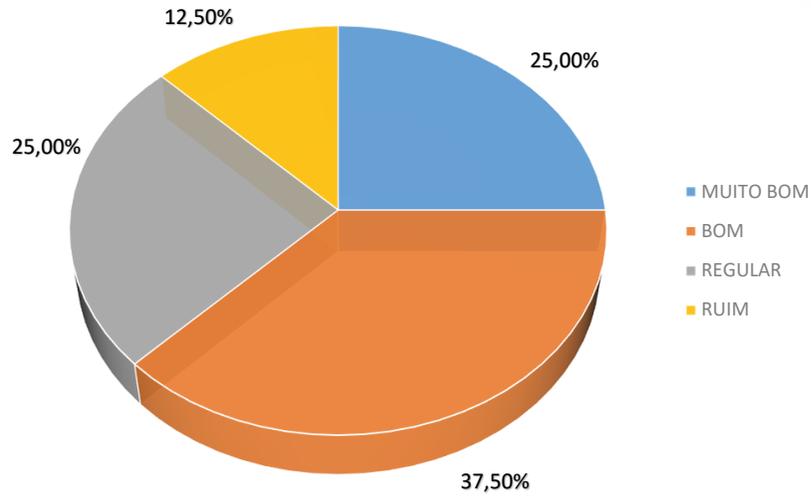


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

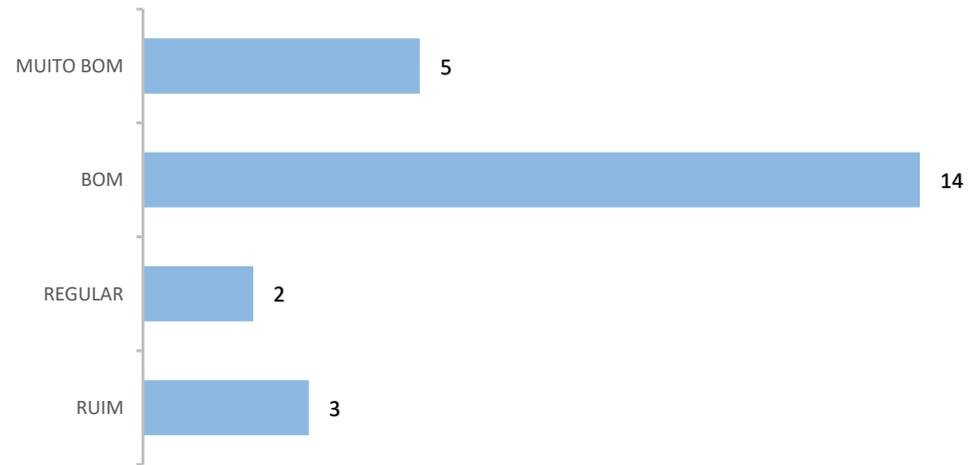
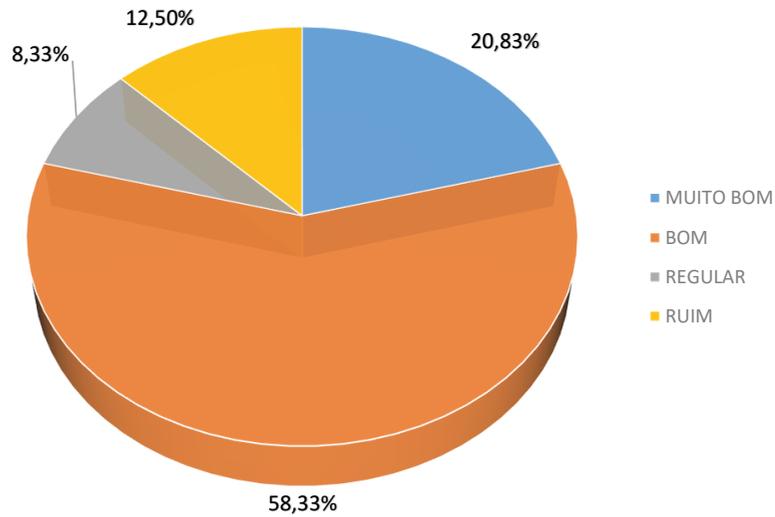




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

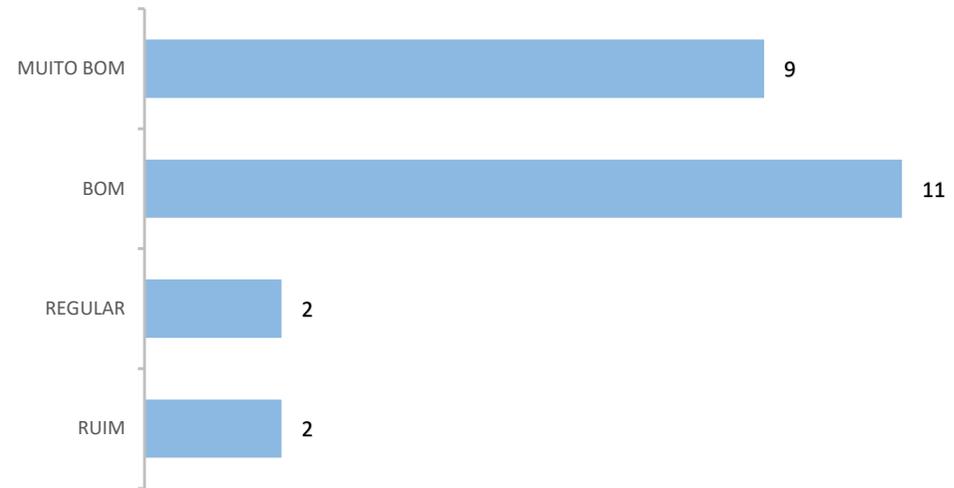
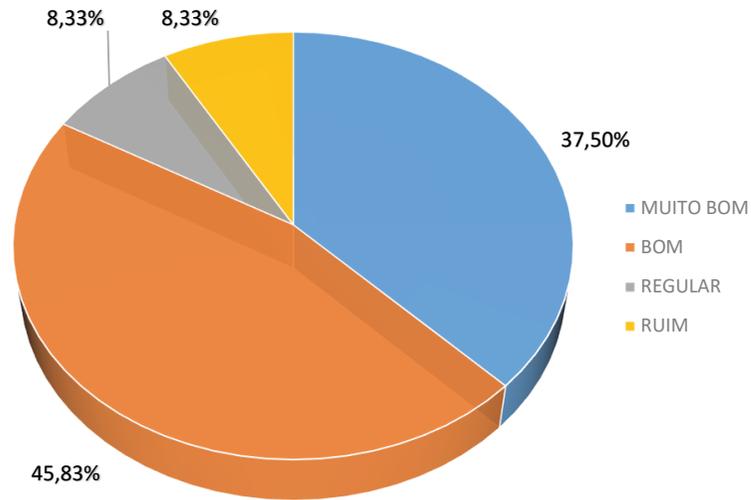


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

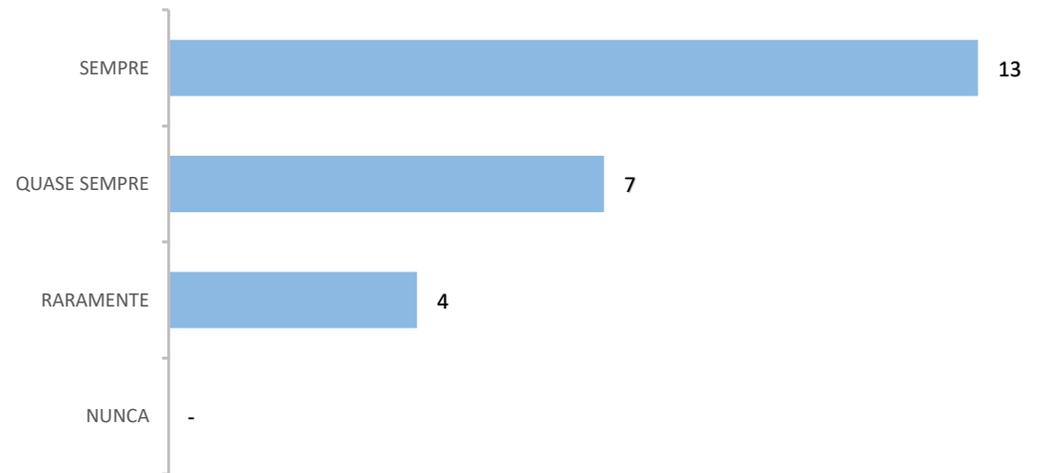
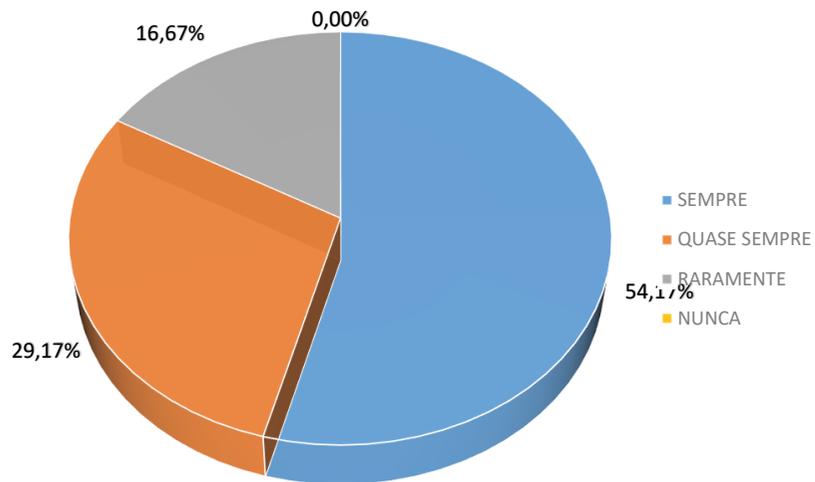




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

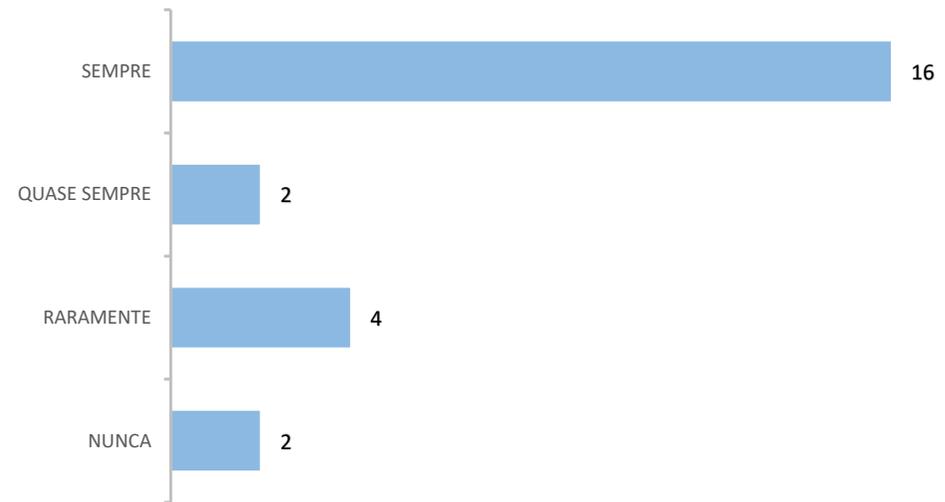
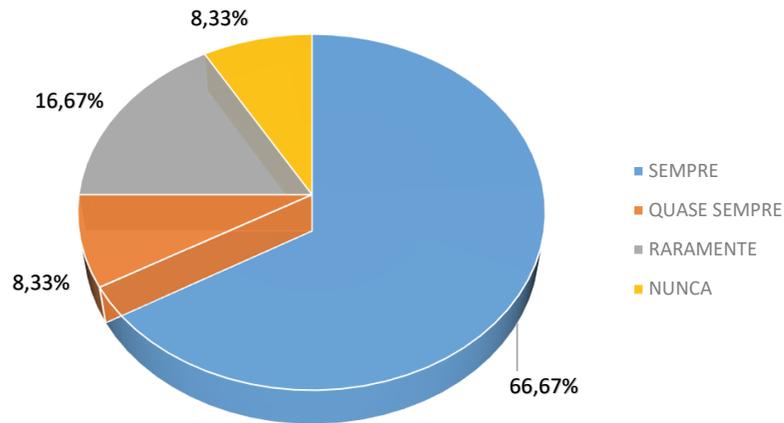


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

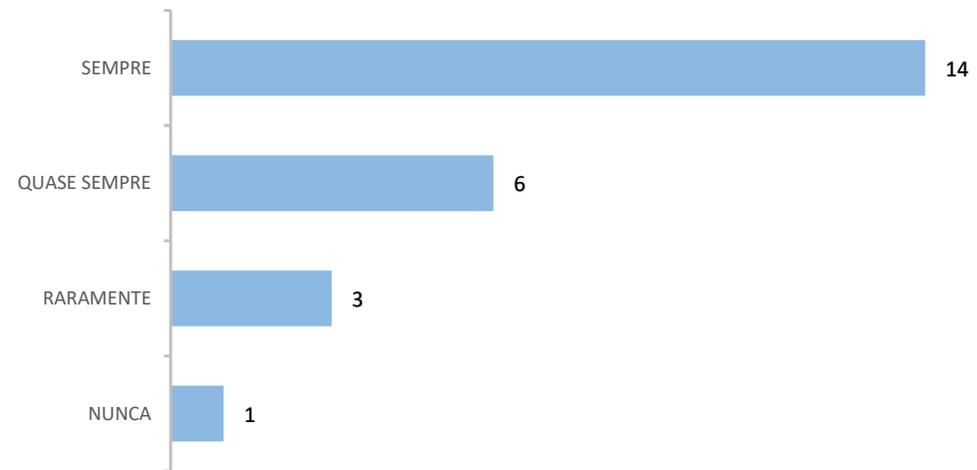
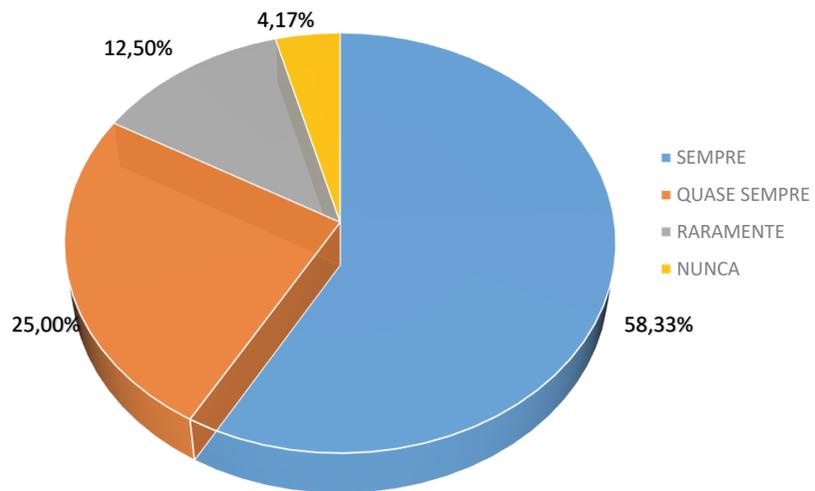




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

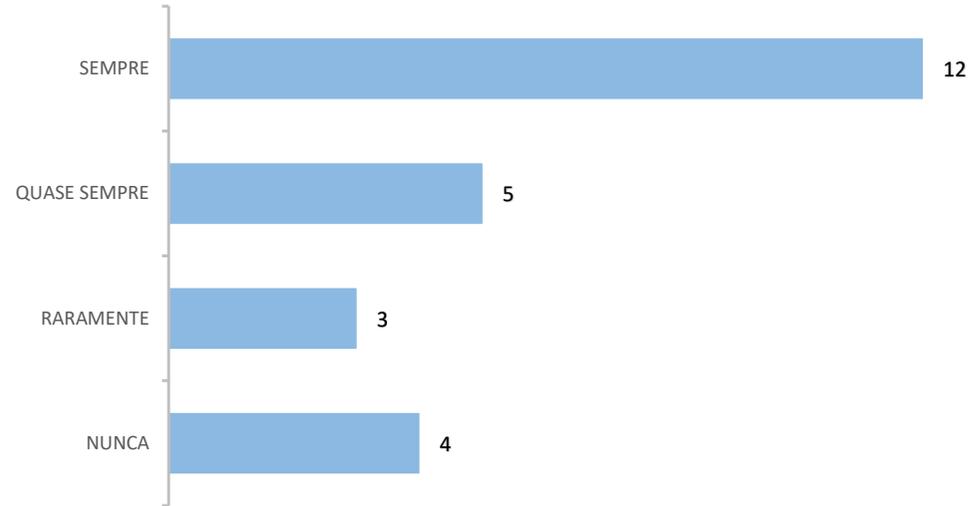
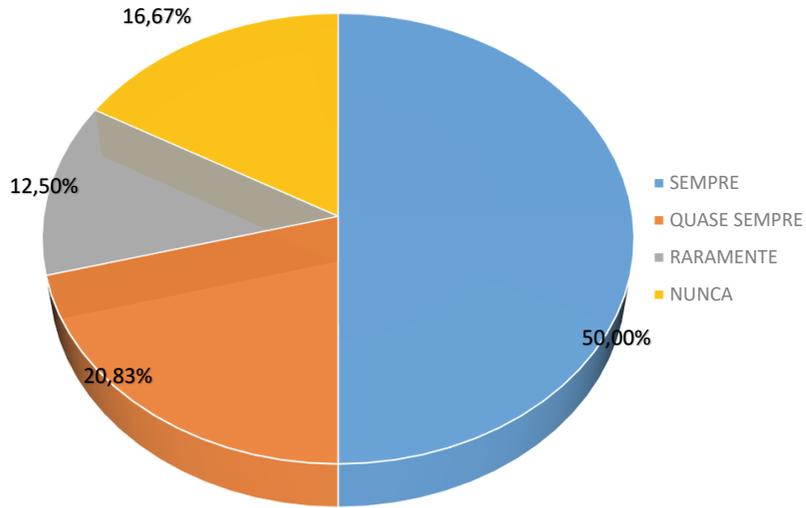


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

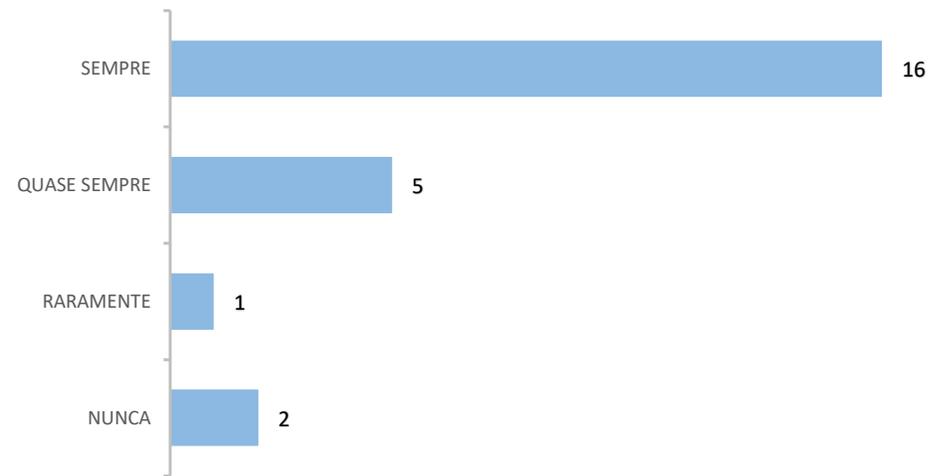
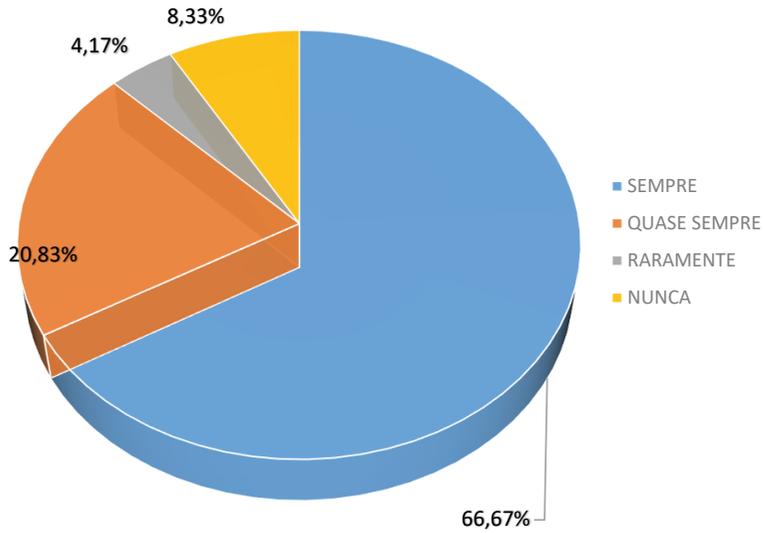




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

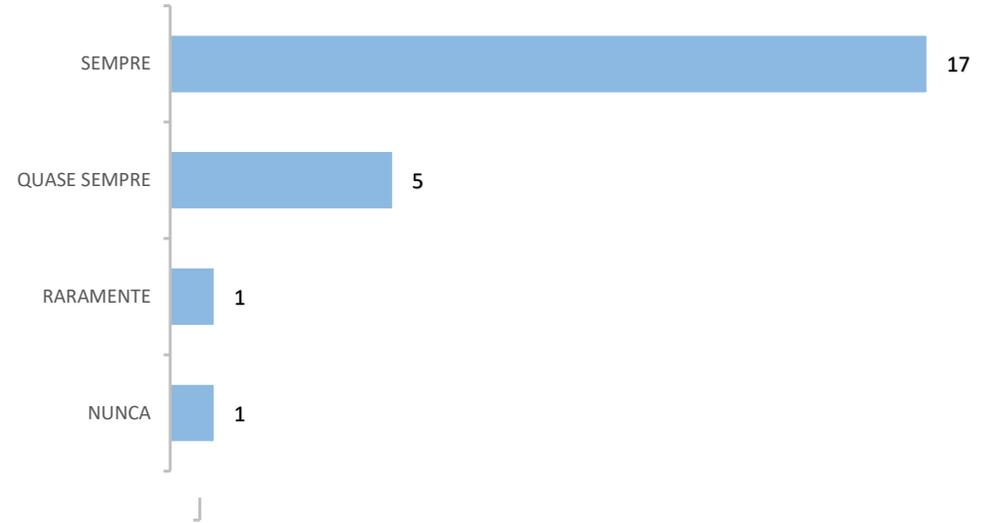
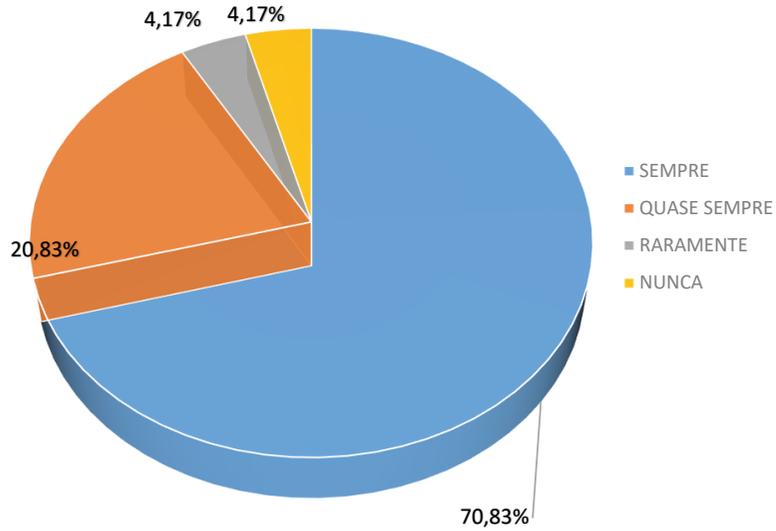


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

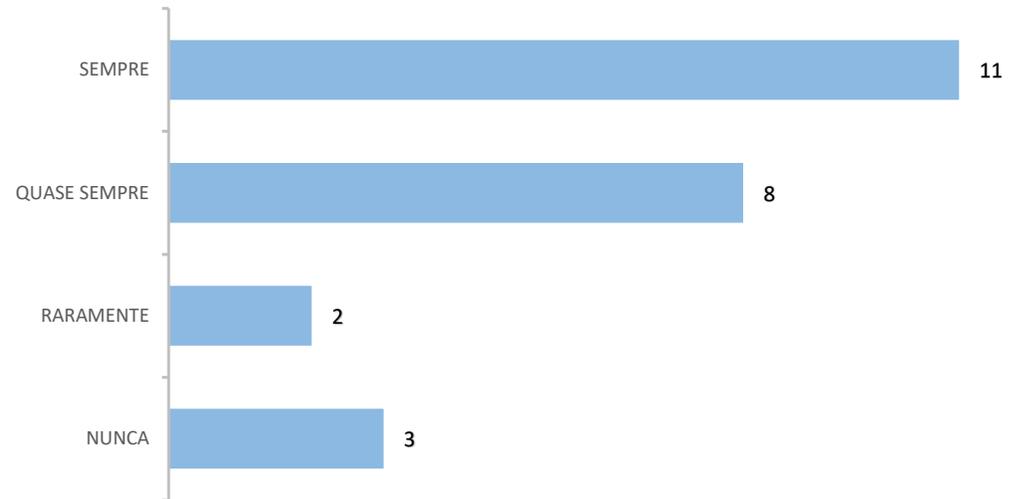
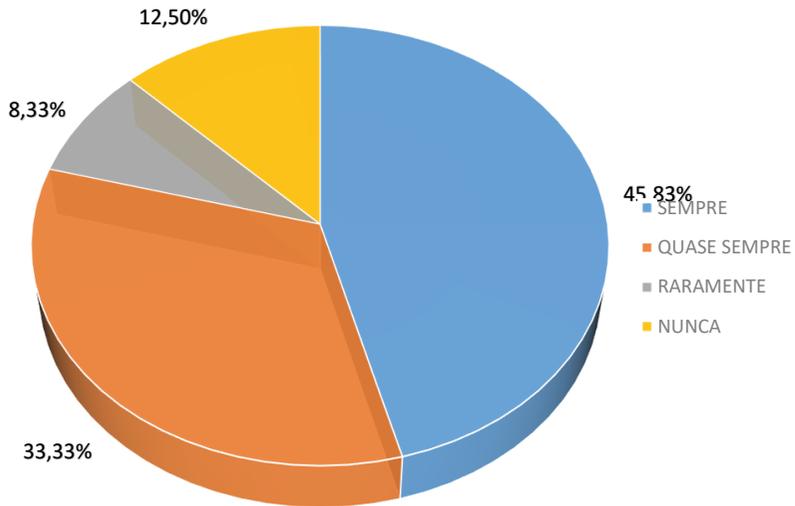




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

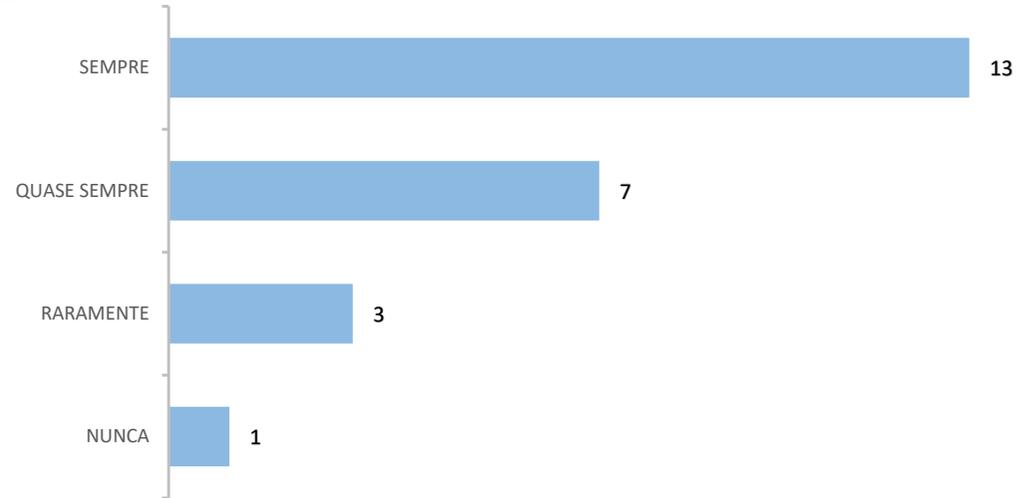
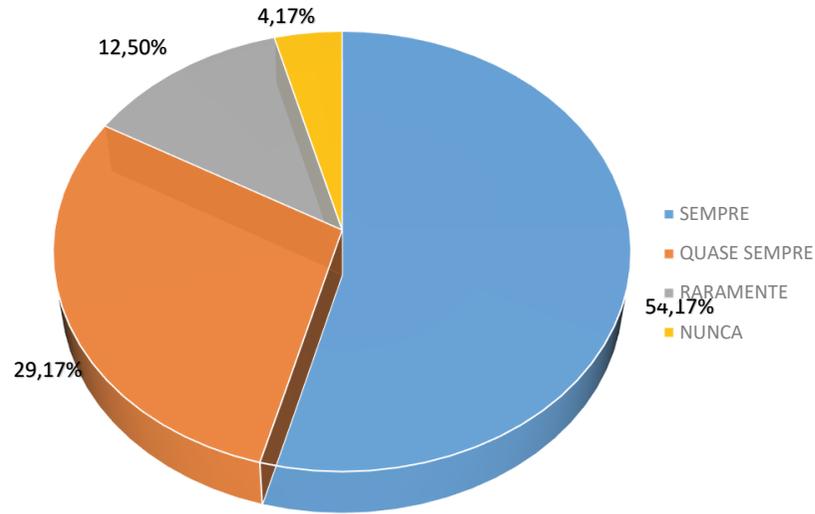


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

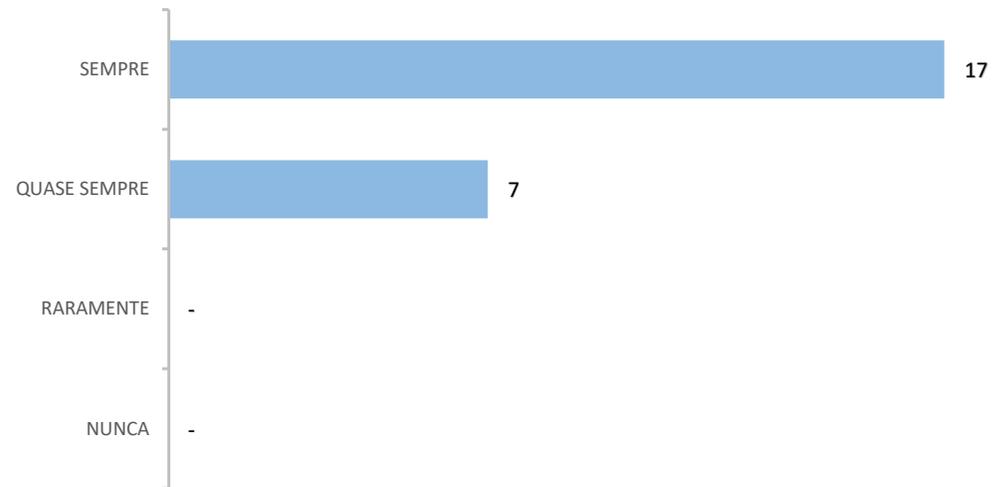
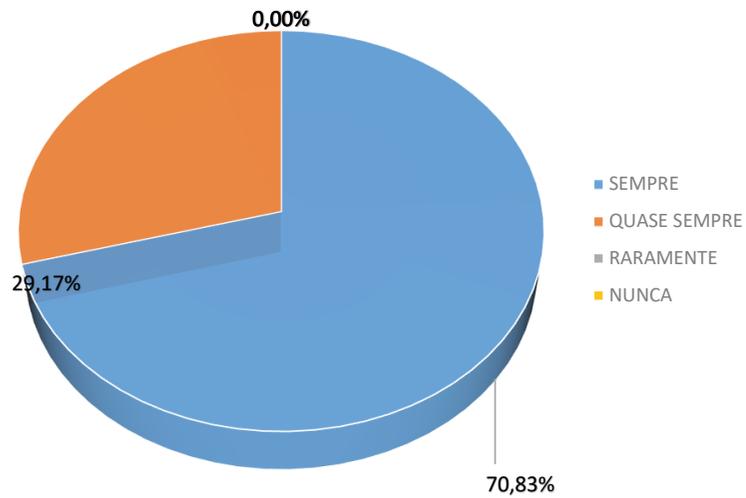




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

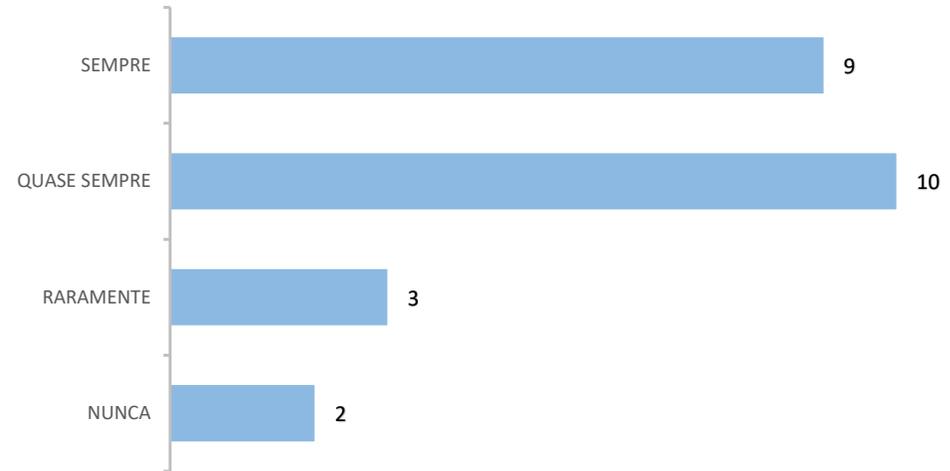
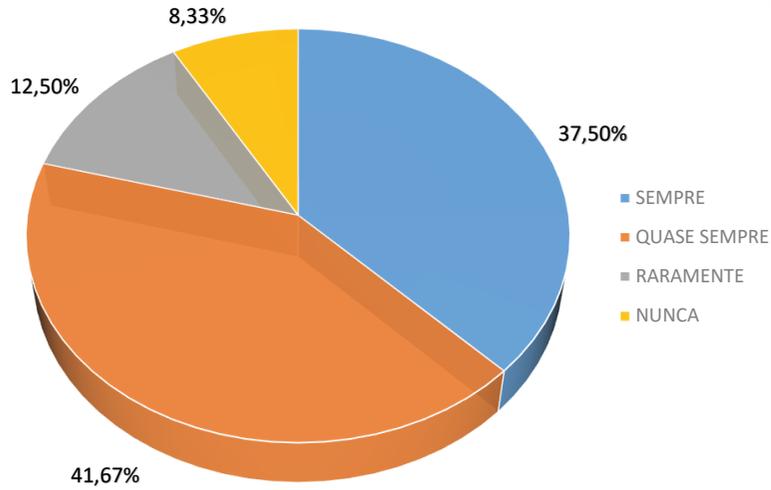


Você acessa o portal frequentemente?

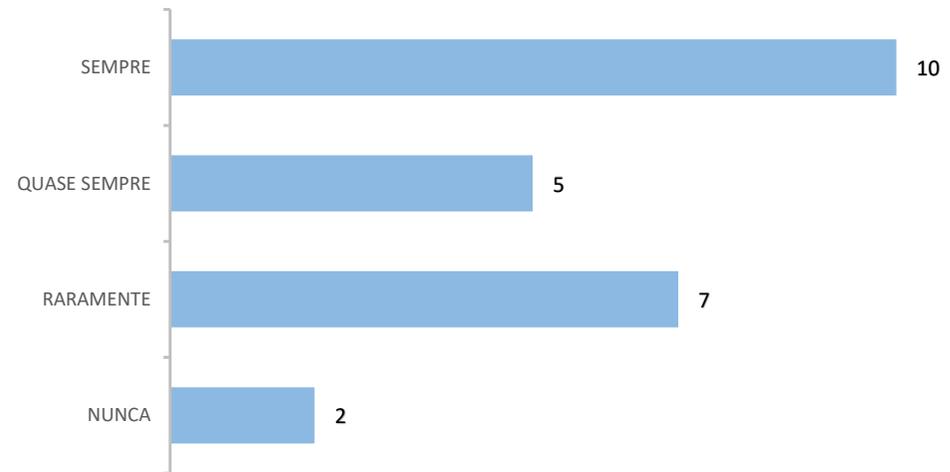
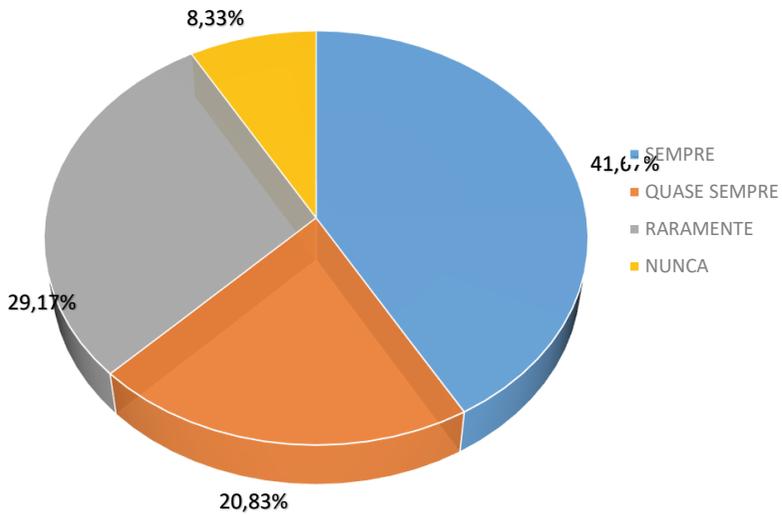




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

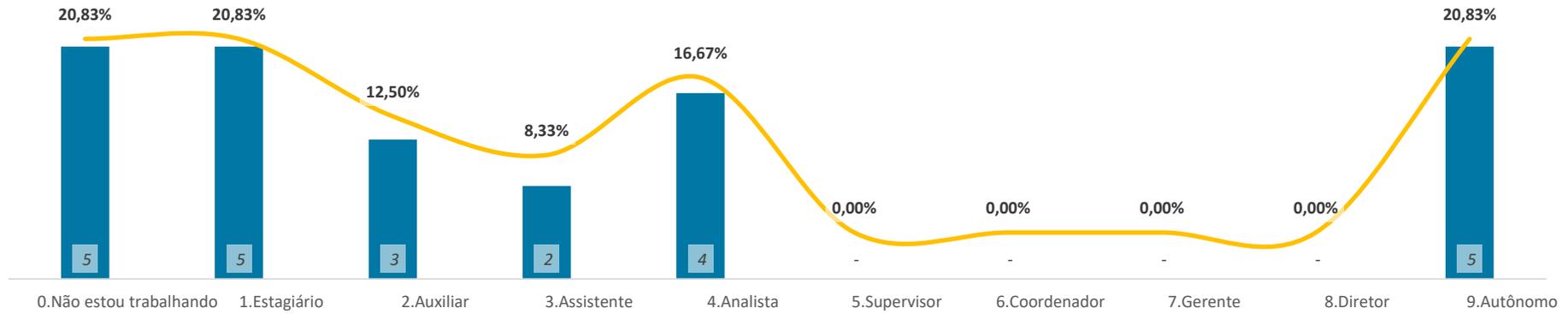


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

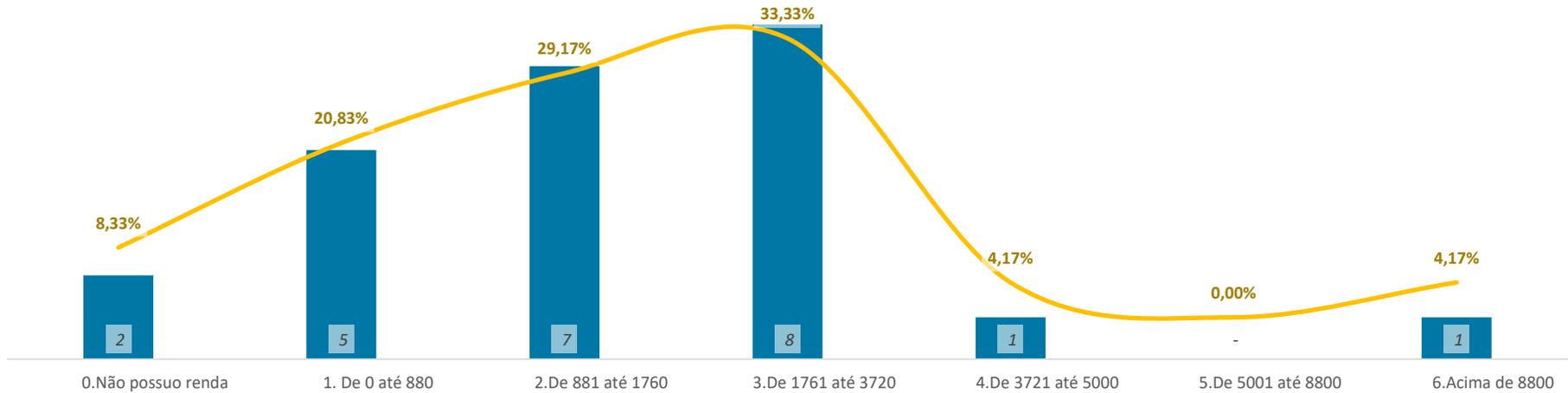




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

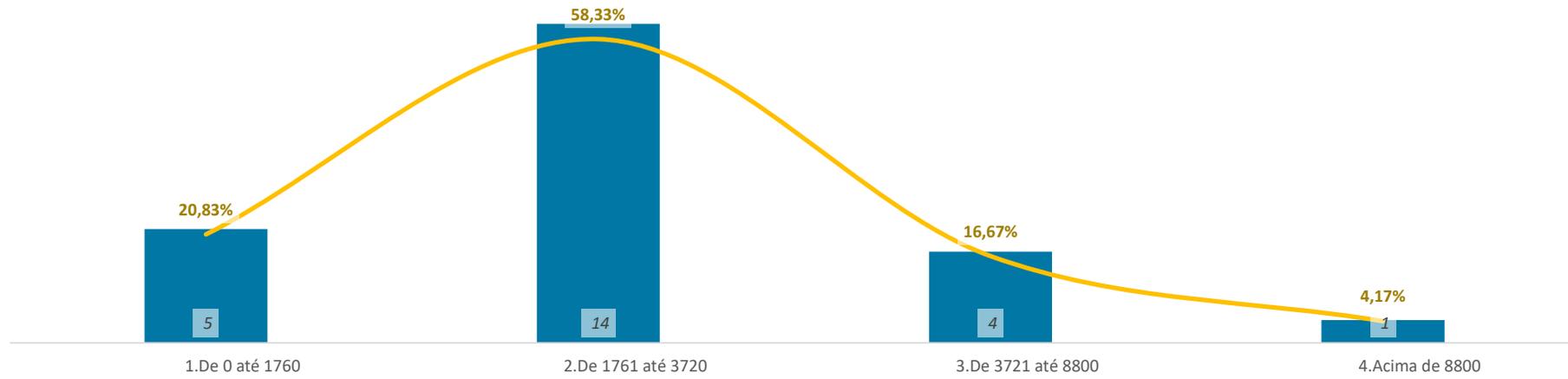


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	20,83%	14	58,33%	2	8,33%	3	12,50%	24
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	20,83%	14	58,33%	2	8,33%	3	12,50%	24
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	20,83%	14	58,33%	2	8,33%	3	12,50%	24
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	20,83%	14	58,33%	2	8,33%	3	12,50%	24
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25	26,04%	34	35,42%	20	20,83%	17	17,71%	96
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	37,50%	8	33,33%	5	20,83%	2	8,33%	24
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	37,50%	8	33,33%	5	20,83%	2	8,33%	24
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	37,50%	8	33,33%	5	20,83%	2	8,33%	24
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	16	22,22%	26	36,11%	15	20,83%	15	20,83%	72
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	20,83%	8	33,33%	4	16,67%	7	29,17%	24
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	20,83%	8	33,33%	4	16,67%	7	29,17%	24
ASPECTO - Secretaria	5	20,83%	9	37,50%	5	20,83%	5	20,83%	24
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	5	20,83%	9	37,50%	5	20,83%	5	20,83%	24
ASPECTO - Setor Financeiro	6	25,00%	9	37,50%	6	25,00%	3	12,50%	24
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6	25,00%	9	37,50%	6	25,00%	3	12,50%	24
Eixo 4: Políticas de Gestão	14	29,17%	25	58,33%	4	8,33%	5	12,50%	48
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	20,83%	14	58,33%	2	8,33%	3	12,50%	24
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	20,83%	14	58,33%	2	8,33%	3	12,50%	24
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	20,83%	14	58,33%	2	8,33%	3	12,50%	24
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9	37,50%	11	45,83%	2	8,33%	2	8,33%	24
ASPECTO - Setor Financeiro	9	37,50%	11	45,83%	2	8,33%	2	8,33%	24
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9	37,50%	11	45,83%	2	8,33%	2	8,33%	24



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	99	58,93%	38	22,62%	17	10,12%	14	8,33%	168
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	99	58,93%	38	22,62%	17	10,12%	14	8,33%	168
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	86	59,72%	31	21,53%	14	9,72%	13	9,03%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16	66,67%	2	8,33%	4	16,67%	2	8,33%	24
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	58,33%	6	25,00%	3	12,50%	1	4,17%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16	66,67%	5	20,83%	1	4,17%	2	8,33%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17	70,83%	5	20,83%	1	4,17%	1	4,17%	24
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11	45,83%	8	33,33%	2	8,33%	3	12,50%	24
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	12	50,00%	5	20,83%	3	12,50%	4	16,67%	24
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	13	54,17%	7	29,17%	3	12,50%	1	4,17%	24
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13	54,17%	7	29,17%	3	12,50%	1	4,17%	24
Eixo 5: Infraestrutura Física	49	51,04%	29	30,21%	14	14,58%	4	51,04%	96
Dimensão 7: Infraestrutura Física	49	51,04%	29	30,21%	14	14,58%	4	4,17%	96
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	36	50,00%	22	30,56%	10	13,89%	4	5,56%	72
Você acessa o portal frequentemente?	17	70,83%	7	29,17%	-	0,00%	-	0,00%	24
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	37,50%	10	41,67%	3	12,50%	2	8,33%	24
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	41,67%	5	20,83%	7	29,17%	2	8,33%	24
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	13	54,17%	7	29,17%	4	16,67%	-	0,00%	24
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	13	54,17%	7	29,17%	4	16,67%	-	0,00%	24



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	21	88%	3	13%	24
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	21	88%	3	13%	24
ASPECTO - Satisfação com o curso	21	88%	3	13%	24
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	21	88%	3	13%	24
Eixo 4: Políticas de Gestão	72				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	72				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	72				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	24				
0. Não estou trabalhando	5	20,83%			
1. Estagiário	5	20,83%			
2. Auxiliar	3	12,50%			
3. Assistente	2	8,33%			
4. Analista	4	16,67%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	5	20,83%			
Qual a sua renda mensal atual?	24				
0. Não possui renda	2	8,33%			
1. De 0 até 880	5	20,83%			
2. De 881 até 1760	7	29,17%			
3. De 1761 até 3720	8	33,33%			
4. De 3721 até 5000	1	4,17%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	1	4,17%			
Qual a renda mensal da sua família?	24				
1. De 0 até 1760	5	20,83%			
2. De 1761 até 3720	14	58,33%			
3. De 3721 até 8800	4	16,67%			
4. Acima de 8800	1	4,17%			